

Accompagner, intégrer, former ... Tout un métier

Bienvenue aux nouveaux !

PUBLIC CIBLE

Responsables, référents, tuteurs, équipe d'encadrement...

OBJECTIFS

- Découvrir ce qu'impose la loi en matière d'accueil et d'intégration des nouveaux travailleurs
- Appréhender le rôle de « référent-accueil & intégration des nouveaux travailleurs »
- Penser en termes de « procédure d'accueil » : Qui ? Quand ? Comment ? Pour en faire quoi ?
- Installer et/ou savoir jouer le rôle de parrain/marraine
- Lister et réaliser des supports appropriés

PROGRAMME

- Les bases légales et réglementaires de l'accueil des nouveaux
- Cerner le rôle et les différents volets d'activités d'un « référent accueil » (parrain/marraine, tuteur...)
- Les enjeux de l'accueil et de l'intégration des nouveaux travailleurs pour votre service
- Jeter les bases d'une procédure d'accueil et d'un plan d'action et/ou valider les initiatives prises
- De l'engagement à l'accueil : les différentes étapes
- Définir et mettre en place un dispositif et une procédure d'accueil dynamisante
- Organiser l'accompagnement des nouveaux (transmission, parrainage, motivation, évaluation...)

MÉTHODES

Nos méthodes pédagogiques sont inductives, actives et participatives. Elles favorisent l'interactivité et valorisent les partages d'expériences et les échanges entre participants.

Ce module de formation est conçu comme un atelier concret de partage d'expériences et de créations de démarches et d'outils.

FORMATEUR

Vanessa MAZUR

Formatrice et consultante spécialisée en Communication, Développement organisationnel et mise en place de processus et outils RH

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Horaire
F124	Ancolie	Fondation Gendebien	rue de Bomel 154 5000 Namur	12/10/2021	09:00 - 16:30

Tuteur, transmettre le métier à un autre

Une formation pour aider le tuteur à comprendre son rôle et à remplir sa mission

PUBLIC CIBLE

Toute personne amenée à former une autre dans l'apprentissage d'un nouveau travail.

OBJECTIFS

- Accueillir, former, encadrer, accompagner les tutorés et les évaluer
- Utiliser ses aptitudes communicationnelles, notamment en vue de transmettre efficacement des consignes
- Connaître les mécanismes de la motivation et les notions clés de la pédagogie
- Appliquer efficacement des techniques de transmission de savoir-faire
- Observer et évaluer les progrès des tutorés ; donner du feedback

PROGRAMME

- Situer le rôle du tuteur dans le dispositif de formation
 - Identifier le rôle du tuteur et ses obligations
 - Identifier les difficultés rencontrées par le tuteur dans la pratique
- Connaître le public
 - Identifier les caractéristiques des apprenants
 - Adopter un comportement facilitant l'apprentissage
- Planifier et organiser l'accueil de l'apprenant
- Accompagner l'apprenant dans sa découverte du métier et du milieu professionnel
 - L'intégrer au sein de l'entreprise et dans l'équipe
- Transmettre le métier
 - Planifier la progression des tâches confiées à l'apprenant
 - Montrer et expliquer les gestes professionnels et les démarches techniques, donner des consignes claires
- Initier l'apprenant à l'évaluation
 - Identifier les objectifs, les objets et les moments de l'évaluation
 - Sensibiliser l'apprenant à l'intérêt de porter un regard critique sur sa pratique professionnelle et ses comportements
 - Donner du feed-back constructif
- La communication au service du tuteur et déclinée dans son action

MÉTHODES

L'interactivité est l'essence même de cette formation : exercices pratiques, débats, jeux de rôle, mises en situation, analyse de situations réelles, exploitation du vécu des participants, recherche de solutions appropriées aux problèmes amenés, tests d'auto-évaluation, analyse de vidéos...

FORMATEUR

Charles VAN HAVERBEKE

Psychologue et pédagogue de formation. Il est formé à des habiletés comme l'accompagnement, la gestion de projet, la créativité, l'approche systémique, le management et l'assertivité

Code session	Opérateur	Lieu	Dates	Horaire
F049	Bruxelles Formation BF entreprises	Formation donnée en visio-conférence	16/06/2021 23/06/2021 30/06/2021	09:00 - 16:30

Accompagner les nouveaux engagés, comment relever positivement ce défi ?

PUBLIC CIBLE

Tout travailleur qui accompagne des nouveaux engagés dans le secteur non marchand, tout secteur confondu

OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels du secteur non marchand, possédant une expérience professionnelle avérée
- Accompagner au mieux les nouveaux engagés en favorisant leur intégration au sein de l'institution

PROGRAMME

- Définir la fonction de tuteur et ses principales missions
- Identifier les différentes formes de tutorat dans le secteur non marchand
- Exprimer les ressentis individuels des participants par rapport à la fonction de tuteur
- Identifier les principales difficultés rencontrées par le tuteur sur le terrain
- Identifier les principales attentes des nouveaux engagés par rapport au tuteur
- Accueillir et faire connaissance avec le nouvel engagé
- Faciliter son intégration au sein de l'équipe
- Réfléchir à des supports d'information
- Clarifier les usages implicites et explicites de l'institution
- Transmettre les pratiques, les principales situations de travail et les tâches à accomplir
- S'entretenir de manière régulière avec les nouveaux engagés
- Répondre aux éventuelles questions
- Vérifier la compréhension et l'assimilation des tâches à accomplir
- Proposer des pistes de solutions si des lacunes sont relevées
- Donner un feedback constructif auprès du nouvel engagé qu'il soit positif ou négatif

MÉTHODES

Alternance continue entre théorie et pratique : analyse de situations professionnelles concrètes des participants, mises en situation, jeux de rôle, réflexion sur la mise en place d'outils concrets grâce au partage d'expériences

FORMATEUR

Aurore LINCE

Forte de sa licence en travail social, de plusieurs années de travail dans l'intérim et comme conseillère en orientation professionnelle, Aurore Lincé enseigne aujourd'hui principalement la communication dans le domaine des soins aux personnes.

Code session	Opérateur	Lieu	Dates	Horaire
F426	EIC Andenne	Formation donnée en visio-conférence	18/05/2021 25/05/2021	08:30 - 16:00

Sensibilisation à l'accompagnement des nouveaux engagés

PUBLIC CIBLE

Tous métiers dans les secteurs non-marchands sensibles ou chargés de mission de tutorat/accompagnement, délégués syndicaux ou CPPT, référents formation, personnes de confiance, conseillers en prévention...

OBJECTIFS

- Développer un regard critique par rapport aux pratiques actuelles d'accueil des nouveaux collègues
- Construire des structures et procédures plus appropriées
- Expérimenter différentes pratiques de tutorat / accompagnement

PROGRAMME

- Identifier les différents enjeux et pratiques liés à la construction de politiques d'accueil et d'accompagnement des nouveaux engagés, et expérimenter de bonnes pratiques en la matière
- Construire une structure et une procédure d'accueil et d'accompagnement du nouvel engagé, incluant les moyens pour une intégration optimale, au bénéfice professionnel tant du nouvel engagé et de son intégration, que des équipes de travail elles-mêmes, que de l'ensemble de la politique du personnel
- Sensibiliser à l'application de la CCT 22 du 26/06/75, et rôle spécifique des différents acteurs (CPPT et conseiller en prévention, délégués syndicaux, personnes de confiance, référents formation, tuteurs, cadre, DRH, direction)
- 4. Expérimenter les différentes pratiques de « tutorat / accompagnement »
- 5. Construire un cahier des charges de l'accueil/accompagnement

MÉTHODES

- Co-construction à partir des expériences de chaque participant
- Analyse du texte de la CCT 22
- Mises en situation et jeux de rôle
- Zones Confort / Progrès / Panique
- Entre les deux journées, chaque participant repart avec une tâche, quelques points d'attention et un engagement

FORMATEUR

Louis LAMBERT

Coach Professionnel et Développement personnel
Expert Organisationnel Coaching, certifié par Coaching Institute BAO

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Horaire
F400	CPSE	CPSE	rue des fortifications 25 4030 Liège (Grivegnée)	16/09/2021 30/09/2021	08:30 - 17:30

Tutorat du secteur non marchand : accompagnement de travailleurs

PUBLIC CIBLE

Personne désireuse d'accompagner une personne en formation dans le secteur du non marchand

OBJECTIFS

Accompagner un travailleur afin de faciliter son apprentissage

PROGRAMME

- Analyse des outils existant dans le groupe
- Présentation des différents secteurs d'activités concernés
- Différences entre les formations proposées
- Concept théorique d'écoute active et de relation d'aide. Analyse de situations pratiques au regard de la théorie apprise. Un temps sera donné aux demandes particulières.
- Analyse des méthodes d'évaluation. Comment formuler des points forts. Comment formuler des points à améliorer
- Mise en situation pratique. Analyse et conclusion

MÉTHODES

- Notions théoriques par Powerpoint
- Outils d'évaluation
- Mise en situation
- Partage entre participants

FORMATEUR

Véronique DE CLERCK
Infirmière et enseignante

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Horaire
F401	CPSE	CPSE	rue des fortifications 25 4030 Liège (Grivegnée)	08/10/2021 22/10/2021 12/11/2021 26/11/2021	08:30 - 17:00

S'outiller pour mieux encadrer ses stagiaires

PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse aux professionnels du secteur non marchand qui accompagnent des apprenants sur le terrain

OBJECTIFS

Cette formation vise à sensibiliser aux compétences principales de tuteur dans l'accompagnement des jeunes en formation en alternance, des étudiants de l'enseignement secondaire de plein exercice, de promotion sociale ou d'autres organismes de

formation.

Elle vise surtout à donner des outils pour accompagner au mieux les apprenants sur le terrain afin que l'expérience de stage soit la plus porteuse possible.

PROGRAMME

- Partage d'expériences et échange de bonnes pratiques sur les modalités d'accueil des stagiaires
- Cerner les différents profils de stagiaires
- La confiance en soi du stagiaire et son parcours personnel
- Décliner les différents rôles du tuteur de stage ainsi que les spécificités éventuelles propres aux différents domaines et aux différentes institutions
- Quelques outils de communication
- Aborder le principe d'éducation positive
- L'attitude de coach dans l'accompagnement
- Réflexion sur de nouvelles pistes pour améliorer l'accueil et l'encadrement des stagiaires
- Elaboration au minimum d'un outil concret par participant ou par institution

MÉTHODES

- Partir des expériences professionnelles des participants
- Exercices pratiques divers
- Partage d'expériences entre participants
- Echange de bonnes pratiques
- Elaboration d'un outil concret d'amélioration de prise en charge d'accompagnement des stagiaires par participant ou par institution

FORMATEUR

Aurore LINCE

Forte de sa licence en travail social, de plusieurs années de travail dans l'intérim et comme conseillère en orientation professionnelle, Aurore Lincé enseigne aujourd'hui principalement la communication dans le domaine des soins aux personnes.

Code session	Opérateur	Lieu	Dates	Horaire
F428	EIC Andenne	Formation donnée en visio-conférence	29/04/2021 06/05/2021	08:30 - 16:00

Accompagnement de personnes en formation

PUBLIC CIBLE

Pour toutes les travailleuses et travailleurs qui accueillent des stagiaires au sein de leur institution

OBJECTIFS

- Identifier le rôle du tuteur et les modalités de l'accompagnement
- Préciser les attitudes et les pratiques du tuteur
- Proposer une intervention permettant une relation de confiance avec l'apprenant et favorisant sa progression

PROGRAMME

- Analyse du concept de tutorat dans le secteur non marchand
- Identification des filières de formation
- Émergence de nouvelles pratiques au sein des structures
- Le rôle, les droits et les devoirs du/de la stagiaire
- Le rôle, les missions et les enjeux de la fonction de la tutrice ou du tuteur
- Expliciter les modalités d'accompagnement
- Identifier les compétences relationnelles et pédagogiques
- Concevoir la progression et l'évaluation du stage
- Réfléchir à l'implication de l'équipe
- Illustration et explication des acteurs en présence
- Répertoire des outils disponibles

MÉTHODES

- Partir de la réalité des participants
- Séquence vidéo sur le tutorat
- Participation active aux échanges de bonnes pratiques
- Co-construction de propositions d'accompagnement
- Mise en perspective dans une ligne du temps

FORMATEUR

Véronique DE CLERCK
Infirmière et enseignante

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Horaire
F389	CPSE	CPSE	rue des fortifications 25 4030 Liège (Grivegnée)	07/10/2021 29/10/2021 26/11/2021 10/12/2021	08:30 - 16:30

Accompagner les jeunes en formation en alternance : vers un tutorat plus efficace

PUBLIC CIBLE

Tuteurs ou futurs tuteurs de jeunes en formation en alternance

OBJECTIFS

- Permettre aux travailleurs du secteur d'accueillir et d'accompagner au mieux les jeunes en leur permettant d'accéder à un accompagnement de qualité, tant pour les jeunes (plus-value de la formation, accès possible à l'emploi, ancrage dans le monde du travail...) que pour les institutions (intégration plus aisée dans l'équipe, meilleure connaissance du lieu et des usagers, plus grande adaptation des stagiaires au lieu visé...)
- Identifier les enjeux de la fonction de tuteur
- Développer la posture du tuteur et ses responsabilités
- Permettre aux institutions du secteur non marchand de développer des partenariats plus efficaces avec les centres de formation (ex : CEFA)

PROGRAMME

- Définir le rôle du tuteur, les enjeux et implications de la fonction
- Favoriser un accueil de qualité du jeune en stage (faciliter l'intégration du jeune au sein de l'association et dans l'équipe ; mettre en place des entretiens d'accueil et de suivi ; présenter au jeune les différents cadres et référents, fonctions et publics avec lesquels il va interagir ; assurer une fonction de relais entre le jeune, les collègues, les responsables hiérarchiques et les publics,
- Définir le public visé (en comprendre les caractéristiques, les attentes...)
- Développer un partenariat avec le lieu de formation (entretenir des relations, participer à l'élaboration du projet de formation...)
- Accompagner le jeune (l'informer, établir confiance et communication, faciliter son intégration, le motiver, l'aider à se remettre en question...)
- Assurer sa formation, conformément aux attentes de l'institution et du lieu d'enseignement ou de formation (fixer des objectifs, mises en situation...)
- Évaluer (vérifier les acquis d'apprentissage, donner des feedback, tant au centre de formation qu'au jeune...)

MÉTHODES

Échange d'expériences, débat d'idées, mise en place d'une méthode commune, mises en situation, exercices pratiques

FORMATEUR

Maya BASTIN

Educatrice spécialisée, licenciée en politique économique et sociale, chargée de cours dans les sections éducateur, bachelier Educateur spécialisé, bachelier de spécialisation intervenant en thérapie familiale systémique

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Horaire
F451	Institut Provincial de Formation Sociale	IPFS	rue Henri Blès 188 - 190 5000 Namur	08/09/2021 15/09/2021	08:45 - 16:30

Sensibilisation à l'accompagnement en formation

PUBLIC CIBLE

Pour toutes les travailleuses et travailleurs qui accueillent des stagiaires au sein de leur institution

OBJECTIFS

- Identifier le rôle du tuteur et les modalités de l'accompagnement
- Préciser les attitudes et les pratiques du tuteur
- Proposer une intervention permettant une relation de confiance avec l'apprenant et favorisant sa progression

PROGRAMME

- Analyse du concept de tutorat dans le secteur non-marchand
- Identification des filières de formation
- Émergence de nouvelles pratiques au sein des structures
- Le rôle, les droits et les devoirs du/de la stagiaire
- Le rôle, les missions et les enjeux de la fonction de la tutrice ou du tuteur
- Expliciter les modalités d'accompagnement
- Identifier les compétences relationnelles et pédagogiques
- Concevoir la progression et l'évaluation du stage
- Réfléchir à l'implication de l'équipe
- Illustration et explication des acteurs en présence
- Répertoire des outils disponibles

MÉTHODES

- Partir de la réalité des participants
- Séquence vidéo sur le tutorat
- Participation active aux échanges de bonnes pratiques
- Co-construction de propositions d'accompagnement
- Mise en perspective dans une ligne du temps

FORMATEUR

Véronique WILLEMART

Coordnatrice dans le secteur associatif

Code session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Horaire
F399	CPSE	CPSE	rue des fortifications 25 4030 Liège (Grivegnée)	15/10/2021 19/11/2021	08:30 - 16:30

